

REFQ

CAREER INVESTIGATION

ALGEMEEN PRIVACY BELEID REFQ B.V.

Deze privacy policy (de “Policy”) is van toepassing op iedere gebruiker van de website www.refq.nl (de “Website”) (de “Gebruiker”) en geeft algemene informatie over de persoonsgegevens die door REFQ B.V. (“REFQ”) ten aanzien van Gebruikers worden verzameld, hoe deze gegevens worden gebruikt en hoe deze gegevens ingezien en/of gewijzigd kunnen worden.

REFQ is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens van Gebruikers. Te allen tijde zal voldaan worden aan de van toepassing zijnde wet- en/of regelgeving. REFQ behoudt zich het recht voor deze Policy van tijd tot tijd aan te passen. Elke aanpassing zal op deze pagina bekend gemaakt worden. REFQ adviseert Gebruikers dan ook regelmatig op deze pagina te kijken of er aanpassingen zijn doorgevoerd.

1. Verzameling en gebruik van persoonsgegevens

De Gebruiker kan via de Website contact opnemen met REFQ en zich bijvoorbeeld via de Website geïnteresseerd tonen in de diensten van REFQ, i.e. het uitvoeren van een referentie-onderzoek, of zich met een verzoek, vraag of klacht tot REFQ richten of REFQ verzoeken contact op te nemen. REFQ zal de door de Gebruiker verstrekte persoonsgegevens alleen gebruiken ter voldoening van het verzoek, de vraag of klacht van de Gebruiker.

REFQ verwerkt verder algemene bezoekgegevens van de Website. In dit kader verzamelt zij bijvoorbeeld het geanonimiseerde IP-adres van de computer van de Gebruiker, het tijdstip van opvraging en gegevens die de browser van een Gebruiker meestuurt bij een bezoek aan de Website. REFQ gebruikt deze gegevens om de werking van de Website te kunnen optimaliseren en voert daartoe bijvoorbeeld statistische analyses uit van bezoek- en klikgedrag op de Website. Wij proberen deze gegevens zo veel mogelijk te anonimiseren.

Tenslotte verzamelt REFQ persoonsgegevens van Gebruikers om te voldoen aan de wet- of regelgeving die op (de werkzaamheden van) REFQ van toepassing is.

Via de Website is de online omgeving van REFQ (het “REFQ Platform”) toegankelijk. Het REFQ Platform is alleen toegankelijk in het kader van een referentie-onderzoek, uitgevoerd door REFQ, en voor degenen die daarvoor apart een inlogcode ontvangen. Middels een aparte kennisgeving informeren wij degenen op wie dit van toepassing is over het verwerken van de in het kader van het referentie-onderzoek te verzamelen persoonsgegevens en vragen wij toestemming voor een dergelijke verwerking.

REFQ

CAREER INVESTIGATION

ALGEMEEN PRIVACY BELEID REFQ B.V.

REFQ zal de privacy van Gebruikers respecteren en de persoonsgegevens van Gebruikers niet verkopen en uitsluitend gebruiken voor vooraf beschreven doeleinden en in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens verwerken.

2. Cookies

REFQ maakt gebruik van zogenaamde “cookies”. Cookies zijn kleine tekstbestanden die een computer opslaat als de Website wordt bezocht. De cookie onthoudt wat de Gebruiker invult op de Website voor een volgend bezoek, zodat de inhoud van de Website op de desbetreffende Gebruiker kan worden afgestemd. Cookies stellen REFQ ook in staat een bezoek aan de Website te registreren, om te bepalen hoe vaak bepaalde pagina's worden bezocht en wat de meest populaire pagina's van de Website zijn. Cookies maken het REFQ ook mogelijk om de Website gebruiksvriendelijker te maken, bijvoorbeeld door het wachtwoord van een Gebruiker op te slaan zodat de Gebruiker deze niet elke keer wanneer hij/zij de Website bezoekt opnieuw hoeft in te voeren.

REFQ maakt gebruik van Google Analytics. Met Google Analytics wordt via de website van REFQ ook een cookie geplaatst van Google in het kader van de ‘Analytics’ dienst die door Google aangeboden wordt. Google Analytics is een dienst van Google wat het mogelijk maakt bij te houden hoe Gebruikers de Website gebruiken en hier rapportages over te ontvangen. De informatie die Google verzamelt, waaronder uw IP-adres, wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd.

3. Toegang tot persoonsgegevens

Die personen die binnen REFQ uit hoofde van hun functie en/of een project of taak toegang nodig hebben tot persoonsgegevens van Gebruikers hebben toegang tot deze gegevens, waaronder het management. Voor deze toegang geldt een ‘need to know’ principe, hetgeen inhoudt dat de toegang die de hiervoor bedoelde personen hebben tot persoonsgegevens van Gebruikers niet verder strekt dan noodzakelijk voor de uitoefening van de functie, project of taak.

Wij zullen persoonsgegevens van Gebruikers alleen ter beschikking stellen aan externe partijen die wij inschakelen om namens ons gegevens te verwerken voor de beperkte doeleinden aangegeven in deze mededeling, wanneer wij hier op grond van een wettelijke verplichting toe gehouden zijn, of wanneer dit wettelijk is toegestaan.

Alle personen/externe partijen die toegang hebben tot en beschikking hebben over persoonsgegevens van Gebruikers zijn verplicht tot geheimhouding van deze gegevens - behoudens enig wettelijk voorschrift die hen tot mededeling verplicht of voorzover noodzakelijk ter uitoefening van de opgedragen taak - en het treffen van de nodige maatregelen ter veiligstelling daarvan.

REFQ

CAREER INVESTIGATION

ALGEMEEN PRIVACY BELEID REFQ B.V.

[Het is aan Gebruikers om ervoor te zorgen dat de computer die zij gebruiken om de Website te raadplegen en de verwerking van de eigen gegevens afdoende beveiligd en beschermd is tegen kwaadaardige software zoals virussen. De Gebruiker is zich bewust van het feit dat zonder adequate beveiligingsmaatregelen (bijvoorbeeld een beveiligde web browser, up-to-date antivirus software, persoonlijke firewall software, het niet gebruiken van software van dubieuze bronnen) het risico bestaat dat de gegevens en wachtwoorden die hij/zij gebruikt om de toegang tot zijn/haar gegevens te beschermen, kunnen worden doorgegeven aan onbevoegde derden.]

De door Google in het kader van Google Analytics verzamelde informatie kan Google aan derden verschaffen voor zover derden de informatie namens Google verwerken of indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht. REFQ heeft hier geen invloed op. Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen informatie te gebruiken voor andere Google diensten.

4. Verwerking van persoonsgegevens naar landen buiten Nederland.

Persoonsgegevens van Gebruikers worden opgeslagen op een server in Ierland, welke wordt gehost door een externe service provider gevestigd in Ierland.

REFQ zorgt ervoor dat de verwerking van persoonsgegevens van Gebruikers naar landen buiten Nederland altijd plaatsvindt met inachtneming van de bij wet en/of regelgeving gestelde (veiligheids)eisen.

De informatie die Google in het kader van Google Analytics verzamelt wordt door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Doordat Google is aangesloten bij het Safe Harbor-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel is er sprake van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens, zoals vereist door de Wet bescherming persoonsgegevens.

5. Bewaartermijn

Persoonsgegevens van Gebruikers worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld of verder worden verwerkt of voor zolang de wet dat voorschrijft. De bewaartermijn kan verschillen per soort persoonsgegeven.



CAREER INVESTIGATION

ALGEMEEN PRIVACY BELEID REFQ B.V.

6. Beveiliging van informatie

REFQ zorgt ervoor dat persoonsgegevens van Gebruikers adequaat worden beveiligd zodat deze worden beschermd tegen ongeautoriseerd gebruik, ongeautoriseerde toegang of wijziging en onrechtmatige vernietiging.

7. Recht op informatie, inzage, correctie

De Gebruiker heeft het recht de eigen persoonsgegevens in te zien en deze gegevens aan te vullen en te wijzigen, bepaalde incorrecte informatie te laten verbeteren, of bepaalde persoonsgegevens te laten verwijderen. Indien een Gebruiker van een van deze rechten gebruik wil maken, of indien de Gebruiker vragen of klachten heeft over deze Policy of de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens kan de Gebruiker contact met ons opnemen via info@refq.nl of +31 71 8700930.